

AVISO IMPORTANTE

Queremos informarle que hemos detectado páginas web que pretenden suplantar la identidad de FICREDIT y **www.ficredit.com.gt**, nuestro sitio web oficial con el objetivo de estafar a personas en nombre de FICREDIT.

Estos sitios web fraudulentos están utilizando la información e imagen de nuestra institución para obtener información personal y financiera de manera engañosa.

Tenga en cuenta que **www.ficredit.com.gt** es el único sitio web oficial de FICREDIT y que FICREDIT no solicita dinero por adelantado para desembolsar créditos. Rogamos que esté alerta ante cualquier web que ofrezca nuestros productos y servicios, le agradeceremos que nos informe de cualquier caso detectado y considerar las siguientes recomendaciones:

1. Tener precaución al recibir mensajes por correos electrónicos, por medio de alguna red social o al visitar páginas web sospechosas que soliciten información confidencial.
2. Es importante que se asegure de que el sitio web que está visitando sea el sitio web oficial y legítimo de la empresa (**www.ficredit.com.gt**) validando siempre que el enlace al que se ingresa no tenga dobles letras, letras adicionales o terminaciones distintas.
3. Nunca proporcione información personal, a través de correos electrónicos, sitios web y WhatsApp que no sean de confianza.
4. Ante cualquier duda sobre la autenticidad de cualquier web, correo electrónico o comunicación digital, por favor contáctenos al **PBX 2233-5300** y al correo electrónico **it@ficredit.gt** para su verificación.

Estamos comprometidos con la seguridad y privacidad de nuestros clientes y usuarios.

Agradecemos su atención y comprensión.

Guatemala, febrero de 2025

2233-5300

2a. Calle 23-80 Zona 15 VH II
Edificio Avante - Oficina 404